

PRESS RELEASE

MCMINNVILLE WATER & LIGHT (MW&L) EXPANDS OFFICE HOURS, MOVING TO 4-DAY SCHEDULE

April 23, 2020

McMinnville Water and Light is expanding hours of operation to give customers an option to conduct business outside of traditional working hours.

Beginning May 4, 2020, new office hours will be 7:00 am to 5:30 pm Monday through Thursday, CLOSED on Fridays, until further notice. *Note: The front office lobby is still closed due to COVID-19, but staff is available by phone or email during these hours.*

This change will allow customers to do business with MW&L outside of their own working hours, crews can stay on job sites longer each day increasing productivity, and the utility will save money in fleet and operations costs.

General Manager John Dietz said, "This change makes it possible to increase our customer service 4 days a week while saving costs for the utility. I am hopeful that this will be a positive change for everyone."

Crews will still be available for outages and emergency response 24 hours a day, seven days a week.

Customers will be able to access their account and pay their bill online or by phone, any time.

For further information regarding this press release, please contact Community Relations Coordinator Trena McManus at (503) 435-3113.

COMUNICADO DE PRENSA

MCMINNVILLE WATER & LIGHT (MW&L) AMPLIA HORARIO DE OFICINA, MOVIENDOSE AL HORARIO DE 4 DIAS

23 de Abril de 2020

McMinnville Water and Light está ampliando el horario de operación para ofrecer a los clientes la opción de realizar negocios fuera del horario laboral tradicional.

A partir del 4 de mayo de 2020, el nuevo horario de oficina será de 7:00 a.m. a 5:30 p.m. de lunes a jueves, CERRADO los viernes, hasta nuevo aviso. *Nota: La oficina está cerrada debido a COVID-19, pero el personal está disponible por teléfono o correo electrónico durante este horario.*

Este cambio permitirá a los clientes hacer negocios con MW&L fuera de sus propias horas de trabajo, los equipos de trabajo pueden permanecer en los sitios de trabajo más tiempo cada día aumentando la productividad, y la empresa ahorrara dinero en flota y costo de operación.

El gerente general John Dietz dijo: “Este cambio hace posible aumentar nuestro servicio al cliente 4 días a la semana mientras se ahorran costos para la empresa de servicios públicos. Espero que sea un cambio positivo para todos”.

Los equipos de trabajo estarán disponibles para interrupciones y respuestas de emergencia las 24 horas del día, los siete días de la semana.

Los clientes podrán acceder a su cuenta y pagar su factura en línea a por teléfono, en cualquier momento.

Para obtener más información sobre esta comunicado de prensa, comuníquese con la Coordinadora de Relaciones Comunitarias, Trena McManus, al (503) 435-3113.

