

PRESS RELEASE

COVID-19 (Coronavirus) Update

March 31, 2020

In response to the COVID-19 pandemic, the McMinnville Water and Light Commission declared a state of emergency on March 17, 2020 with regard to the operation of the water and electric plants. This declaration is effective for 60 days (through May 16) and ensured that the necessary steps can be taken to protect the health and safety of our employees and customers, while maintaining the critical operation of MW&L services.

On March 18, 2020, the main office lobby was closed to the public. This closure will remain in effect until further notice. However, customer service staff is **AVAILABLE** in the office during regular business hours to answer your questions via phone (503-472-6158) or email (office@mc-power.com). We continue to have crews working in the field to ensure the reliability of your electric and water service, and they are available and ready to respond to emergencies 24/7.

McMinnville Water & Light understands that having access to water and power is crucial during this time, so all disconnects for non-payment have been suspended through May 16. To support our customers that may be facing a financial hardship during this COVID-19 event, the MW&L Commission approved the crediting of late charges and delinquency processing charges to all residential customers for the duration of the MW&L declared health emergency (May 16). Normal charges still apply, but if you are having difficulty making your payment, please contact us (503-472-6158) to make arrangements or for resources available to assist you in making your payment.

During this closure, we have the following PAYMENT options available:

- Dropboxes located at: 855 NE Marsh Lane parking lot and the City parking lot located at 2nd & Cows St. (**Please DO NOT place cash in the dropboxes**).
- Online using SmartHub. SmartHub is our online payment gateway that can be accessed from your smartphone with a free app or via your computer with a web browser. You can pay your bill, check your usage, compare past usage and more (The \$3.95 Convenience Fee is being waived until further notice).
- Pay by Phone- 1-844-843-6846 using a Visa or Mastercard (The \$3.95 Convenience Fee is being waived until further notice).
- SmartBill (EFT)- With this free service, your bank, savings and loan, or credit union will automatically pay your McMinnville Water and Light utility bills directly from your account.
- By Mail: Send payment to PO Box 638, McMinnville, OR 97128.

For further information regarding this press release, please contact Community Relations Coordinator Trena McManus at (503) 435-3113.

COMUNICADO DE PRENSA

COVID-19 (Coronavirus) Actualización

31 de marzo de 2020

En respuesta a la pandemia de COVID-19, la Comisión de McMinnville Water and Light declaró estado de emergencia el 17 de marzo de 2020 con respecto a la operación de las plantas de agua y electricidad. Esta declaración tiene vigencia durante 60 días (hasta el 16 de mayo) y garantiza que se puedan tomar las medidas necesarias para proteger la salud y la seguridad de nuestros empleados y clientes, mientras se mantiene la operación crítica de los servicios de MW&L.

El 18 de marzo de 2020, la recepción de la oficina principal fue cerrada al público. Este cierre permanecerá vigente hasta nuevo aviso. Sin embargo, el personal de servicio al cliente está **DISPONIBLE** en la oficina durante el horario de trabajo normal para responder sus preguntas por teléfono (503-472-6158) o correo electrónico (office@mc-power.com). Continuamos teniendo equipos trabajando en el campo para garantizar la confiabilidad de sus servicios de electricidad y agua, y están disponibles y listos para responder a emergencias 24/7.

McMinnville Water and Light entiende que tener acceso al agua y electricidad es crucial durante este tiempo, por lo que todas las desconexiones por falta de pago se han suspendido hasta el 16 de mayo. Para apoyar a nuestros clientes que pueden estar enfrentando dificultades financieras durante este evento de COVID-19, la Comisión MW&L aprobó la acreditación de los cargos por demora y cargos por procesamiento de delincuencia a todos los clientes durante la duración de la emergencia de salud declarada por MW&L (16 de mayo). Todavía se aplican cargos normales, pero si tiene dificultades para realizar su pago, comuníquese con nosotros (503-472-6158) para hacer un arreglo de pago o para obtener recursos disponibles para ayudar a realizar su pago.

A continuación, hay una lista de opciones de pago de MW&L, para su conveniencia:

- Buzones de pago: 855 NE Marsh Lane estacionamiento y estacionamiento localizado en la calle 2 & Cows St. (**Por favor NO coloque efectivo en buzones**).
- En línea usando SmartHub. SmartHub es nuestra pasarela de pago en línea a la que se puede acceder desde su teléfono inteligente con una aplicación gratuita o mediante su computadora con un navegador web. Puede pagar su factura, verificar su uso, comparar el uso anterior y más (Se aplica una tarifa de conveniencia de \$3.95.)
- Pagar por Teléfono- 1-844-843-6846 (Se aplica una tarifa de conveniencia de \$3.95.)
- SmartBill (EFT)- Con este servicio gratuito, su banco, cuenta de ahorro y préstamo, o cooperativa de crédito pagaran automáticamente sus facturas de servicios públicos de agua y luz de McMnnville directamente desde su cuenta.
- Por Correo: Enviar pago a PO BOX 638, McMinnville, OR 97128.

Para obtener más información sobre este comunicado de prensa, comuníquese con la Coordinadora de Relaciones Comunitarias Trena McManus al (503)-435-3113.