

March 13, 2020

COVID-19 (Coronavirus) Update

As the COVID-19 (Coronavirus) situation is evolving, McMinnville Water and Light (MW&L) is focused on ensuring service and safety are our first priority for our customers and employees. We are closely monitoring the Coronavirus situation as it develops. We are routinely disinfecting frequently touched surfaces like doorknobs and counters. The Centers for Disease Control and Prevention (CDC) recommends limiting contact in order to minimize the spread of disease. Currently, our main office remains open during normal business hours and we are here to serve you. However, as a precaution, we are urging customers to use online, mobile, mail, or dropbox locations whenever possible.

Below is a list of MW&L payment options, for your convenience:

- Dropboxes located at: 855 NE Marsh Lane parking lot and the City parking lot located at 2nd & Cowsls St. (Please DO NOT place cash in the dropboxes).
- Online using SmartHub. SmartHub is our online payment gateway that can be accessed from your smartphone with a free app or via your computer with a web browser. You can pay your bill, check your usage, compare past usage and more (A \$3.95 Convenience Fee applies).
- Pay by Phone- 1-844-843-6846 (A \$3.95 Convenience Fee applies).
- SmartBill (EFT)- With this free service, your bank, savings and loan, or credit union will automatically pay your McMinnville Water and Light utility bills directly from your account.
- By Mail: Send payment to PO Box 638, McMinnville, OR 97128.

We are also available by phone M-F 8:00 am-5:00 pm at 503-472-6158. The health and safety of our employees and customers is important to us. Please reach out if you have questions or concerns.



Marzo 13, 2020

COVID-19 (Coronavirus) Actualización

A medida que la situación de COVID-19 (Coronavirus) evoluciona, McMinnville Water and Light (MW&L) se centra en garantizar que el servicio y la seguridad sean nuestra primera prioridad para nuestros clientes y empleados. Estamos monitoreando de cerca la situación del Coronavirus a medida que se desarrolla. Desinfectamos rutinariamente superficies que se tocan con frecuencia, como las perillas de las puertas y los mostradores. Los Centros para el Control y Prevención de Enfermedades recomiendan limitar el contacto para minimizar la propagación de la enfermedad. Actualmente, nuestra oficina principal permanece abierta durante el horario de trabajo normal y estamos aquí para servirle. Sin embargo, como precaución, recomendamos a los clientes a usar servicios en línea, móvil, correo o buzón siempre que sea posible.

A continuación, hay una lista de opciones de paga de MW&L, para su conveniencia:

- Buzones de pago: 855 NE Marsh Lane estacionamiento y estacionamiento localizado en la calle 2 & Cows St. (Por favor NO coloque efectivo en buzones.)
- En línea usando SmartHub. SmartHub es nuestra pasarela de pago en línea a la que se puede acceder desde su teléfono inteligente con una aplicación gratuita o mediante su computadora con un navegador web. Puede pagar su factura, verificar su uso, comparar el uso anterior y más (Se aplica una tarifa de conveniencia de \$3.95.)
- Pagar por Teléfono- 1-844-843-6846 (Se aplica una tarifa de conveniencia de \$3.95.)
- SmartBill (EFT)- Con este servicio gratuito, su banco, cuenta de ahorro y préstamo, o cooperativa de crédito pagaran automáticamente sus facturas de servicios públicos de agua y luz de McMinnville directamente desde su cuenta.
- Por Correo: Enviar pago a PO BOX 638, McMinnville, OR 97128.

También estamos disponibles por teléfono L-V 8:00 am-5 pm al 503-472-6158. La salud y seguridad de nuestros empleados y clientes es importante para nosotros. Comuníquese si tiene alguna pregunta o inquietud.